保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年5月1日

事業所名：つばさ

保護者等数(児童数)：20人(23人) / 回収数：14人 / 割合70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応等
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	0	活動の内容や、当日の利用者様の人数に配慮し、併設されている遊戯室等を活用しながら今後も取り組んでいきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	配置数や専門性を維持しながら、活動に取り組んでいきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	利用者様や来所される方にとって過ごしやすいよう、今後も環境や設備等に配慮しながら取り組んでいきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	利用者様や保護者様のニーズや課題を分析し、質の高い計画、楽しい活動が実施できるよう今後も取り組んでいきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	現状の活動内容に満足せず、毎日利用者様が笑顔で楽しく活動できるよう、職員全員で工夫しながら取り組んでいきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	6	コロナ禍の影響もあり、公共施設へのお出かけや活動を一時中止しているため、昨年度は交流の機会を設けることが困難な状況でした。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	利用者様や保護者様に理解して頂けるような療育、支援の内容を考えながら取り組んでいきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	保護者様と密に相談や活動報告をしながら、利用者様の小さな変化や成長を見逃すことの無いよう留意し取り組んでいきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	定期的な懇談の他にも、保護者様の不安や育児に関する相談などに日々丁寧に対応しながら取り組んでいきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	10	コロナ禍の影響もあり、昨年は夏祭りの開催や、保護者様が集える機会を確保できませんでした。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	利用者様や保護者様のご意見を反映しながら、引き続き丁寧な療育、支援を心がけ対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	各ご家庭の事情や環境を踏まえながら、管理者を中心にいつでもご相談を受けれるような環境づくりを継続していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	ホームページを活用しながら、引き続き利用者様の日々の活動の様子、行事予定などを保護者様に報告していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	書類関係は施錠付きのロッカーで管理し、その他PCデータはパスワードを設定し管理しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	14	0	0	契約時の説明の他に、保護者様全員に周知できるよう再度説明を行い徹底していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	12	2	0	年に2回の災害時避難訓練を引き続き実施し、実施後は保護者様に報告するなど周知を徹底していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか。	14	0	0	利用者様が今後も笑顔で楽しく過ごせるよう、職員一同支援に従事していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか。	14	0	0	利用者様や保護者様が安心して楽しく日々利用できるよう職員一同従事していきます。